

# Algemene voorwaarden

Om gebruik te kunnen maken van de door Les Méditerranées aangeboden faciliteiten verzoeken wij u onderstaande algemene voorwaarden nauwlettend te lezen. Deze voorwaarden betreffen de verkoop van vakanties en zijn van kracht vanaf het moment van de reservering. Het reserveren van een verblijf impliceert de aanvaarding van onze Algemene Voorwaarden.

## RESERVERINGSVOORWAARDEN

De reservering wordt pas van kracht met het akkoord van de campings van Les Méditerranées, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringsformulier, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij de online reservering.

Alle reserveringen zijn onder voorbehoud van aanvaarding van de campings van Les Méditerranées. De campings van Les Méditerranées zijn vrij om een reservering te accepteren of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en, in het algemeen, van alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen belemmeren. De campings van Les Méditerranées bieden gezinsvakanties in de traditionele zin, de accommodaties zijn speciaal voor dit doel ontworpen. De campings van Les Méditerranées behouden zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of die tot doel heeft om deze om te leiden.

De reservering van een kampeerplaats of huuraccommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de campings van Les Méditerranées.

Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke verzorgers.

Kampeerplaats of huurnummers zijn niet gegarandeerd. In geval van planningsnoodzaak of in geval van overmacht behoudt de directie zich het recht voor om het huur- of kampeerplaatsnummer te veranderen.

**Kampeerplaats:** Het basispakket omvat de plaats voor de tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, een voertuig, toegang tot de sanitaire voorzieningen en de receptie.

**Verhuur:** De huuraccommodaties zijn uitgerust. De capaciteit is van 4 tot 8 plaatsen, afhankelijk van het type verhuur. Er wordt slechts één voertuig geaccepteerd.

De campings van Les Méditerranées behouden zich het recht voor om de toegang tot het dorp te weigeren aan groepen of gezinnen die aankomen met een groter aantal deelnemers dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie. Er worden geen extra faciliteiten of kindertenten naast de gehuurde accommodatie geaccepteerd.

Aanvraagkosten: Les Méditerranées biedt gratis de aanvraagkosten aan voor de huuraccommodaties, behalve in geval van annulering of wijziging van uw reservering. Voor kampeerplaatsen gelden aanvraagkosten, afhankelijk van de periode.

## TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De prijzen kunnen variëren afhankelijk van de datum van de reservering. Om de exacte prijs te weten die van kracht is, kunt u onze website [www.lesmediterranees.com](http://www.lesmediterranees.com) raadplegen of rechtstreeks contact opnemen met onze campingdorpen. Ze komen overeen met één nacht en zijn in euro's, inclusief BTW (zie wat onze prijzen omvatten op de vorige pagina).

Les Méditerranées kan tijdens het seizoen (nog te bepalen periodes en producten) promotieaanbiedingen toepassen.

Het bedrag van de toeristenbelasting varieert per gemeente.

## BETALINGSVOORWAARDEN

Voor boekingen die meer dan 30 dagen voor het begin van het verblijf worden gemaakt, moet een aanbetaling van 30% van het bedrag van de geboekte diensten worden betaald bij de reservering in het campingdorp. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf worden betaald.

Voor boekingen die minder dan 30 dagen voor het begin van het verblijf worden gemaakt, moet de volledige betaling op het moment van de boeking worden gedaan.

## UW VERBLIJF

### 1. Aankomst

Afhankelijk van de periode variëren de dagen van aankomst.

Huuraccommodatie: een borg van 300€ wordt online genomen voor uw aankomst (600€ voor de accommodaties Family PRESTIGE).

U wordt vanaf 12.00 uur ontvangen; de overhandiging van de sleutels is gegarandeerd ten laatste om 17.00 uur.

Kampeerplaats: op de dag van uw aankomst wordt u vanaf 14.00 uur begroet.

### 2. Tijdens uw verblijf

Het is de verantwoordelijkheid van de kampeerder om zich te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen (fiets, enz.). De campings van Les Méditerranées wijzen alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, slecht weer, enz. en in geval van een incident dat onder de wettelijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt.

Alle cliënten moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement en het Charter van Les Méditerranées.

Elke huurder is verantwoordelijk voor eventuele storingen en overlast veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

## 3. Vertrek

**Kampeerplaats:** Op de dag van vertrek die op uw formulier staat aangegeven, moet de staanplaats voor 11 uur, s ochtends worden verlaten. Het terrein moet schoon worden achtergelaten.

**Huuraccommodatie:** Op de dag van vertrek die op uw formulier staat aangegeven, moet de verhuur of afspraak tussen 8:00 en 10:00 uur, s ochtends worden verlaten. In geval van vertrek buiten deze uren, gelieve contact op te nemen met uw receptie.

Voor elk vertrek na 10 uur kan een extra dag tegen het huidige nachttarief in rekening worden gebracht.

De accommodatie wordt in perfecte staat van onderhoud geretourneerd en de inventaris kan worden gecontroleerd. Elk gebroken of beschadigd voorwerp is voor uw rekening, evenals de restauratie van het pand indien nodig. De borgsom wordt u aan het eind van uw verblijf terugbetaald, na aftrek van de ingehouden vergoedingen, op basis van een bewijsfactuur, voor eventuele geconstateerde schade. Het inhouden van de borgsom sluit geen extra vergoeding uit als de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borgsom.

Als de accommodatie niet goed is schoongemaakt voor uw vertrek, worden er 120€ schoonmaakkosten in rekening gebracht. Schoonmaakpakket (48 uur voor vertrek te boeken): COSY en COLLECTION categorieën: 70€. SIGNATURE en PRESTIGE categorieën: het eindschoonmaak is in de prijs van de accommodatie inbegrepen.

## HUISDIEREN

Dieren worden op de campings van Les Méditerranées geaccepteerd tegen betaling bij uw reservering, met uitzondering van honden van de 1e en 2e categorie. Als ze toegelaten zijn, moeten ze te allen tijde aan de lijn gehouden worden. Ze zijn niet toegestaan in de buurt van de zwembaden, in de voedingswinkels en in de gebouwen. Vaccinatieboekje tot nu toe en de bewijs van wettelijke aansprakelijkheidsverzekering kunnen worden gevraagd.

## BEZOEKERS EN TOESLAGEN

Bezoekers moeten zich aanmelden en eventuele betalingen moeten bij de receptie worden gedaan. De toegang tot de zwembaden en het animatieprogramma wordt aan de bezoekers in rekening gebracht: 10€/persoon/dag.

Het voertuig moet buiten de camping geparkeerd worden.

## POLSBANDJES

Een armband per persoon wordt bij aankomst aan de receptie gelegd. Het moet zichtbaar om uw pols worden gedragen tijdens uw verblijf en geeft u vrijelijk toegang tot de 3 sites te voet.

## ZWEMBADEN

Het dragen van een zwembroek en volledige badkleding is ten strengste verboden. Alleen zwempakken (1-delig of bikini voor vrouwen, zwembroek voor mannen) zijn toegestaan.

De toegang tot de zwembaden is gereguleerd, sommige zones zijn gereserveerd voor volwassenen. Minderjarigen hebben een specifieke tijdspanne.

## BARBECUES

Houtskoolbarbecues zijn ten strengste verboden. Alleen elektrische barbecues worden getolereerd.

## GESCHILLEN

In geval van een geschil wordt de bevoegdheid gedelegeerd aan de rechtbanken van de plaats waar de campings van Les Méditerranées zich bevinden.

Elke eventuele klacht over de niet-conformiteit van de diensten met betrekking tot de contractuele verplichtingen moet schriftelijk worden gemeld aan de campings van Les Méditerranées (LRAR).

## BEMIDDELING

In geval van een geschil kunt u als volgt contact met ons opnemen:

- een e-mail te sturen naar [info@nouvelle-floride-camping.com](mailto:info@nouvelle-floride-camping.com).

- Het versturen van een brief per aangetekende post met ontvangstbevestiging naar Camping Nouvelle Floride - 562 avenue des Campings - 34340 Marseillan-Plage.

U heeft ook de mogelijkheid om de zaak gratis door te verwijzen naar een consumentenbemiddelaar, binnen een termijn van maximaal een jaar na de datum van de schriftelijke klacht, LRAR door het indienen van een dossier online op de volgende website [www.bayonne-mediation.com](http://www.bayonne-mediation.com) of per post: Bayonne Médiation - 32, rue Hameau 64200 Biarritz.

## AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPINGS LES MÉDITERRANÉES

De klant erkent uitdrukkelijk dat Les Méditerranées niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor foutieve informatie die door zijn partners of door derden wordt verstrekt, noch via een andere papieren of digitale drager (brochure, website, sociale netwerken...) met betrekking tot de campings en in het bijzonder de foto's, de activiteiten, de diensten en de werkingsdata. Alle foto's en teksten die in de brochure, op de website van de camping, op de sociale netwerken en op de websites van de partners worden gebruikt, zijn niet-contractueel en zijn slechts indicatief.

Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten of voorzieningen die worden voorgesteld en aangegeven in de beschrijvingen die op deze communicatiemiddelen staan, worden verwijderd, met name om klimatologische redenen of in geval van overmacht zoals gedefinieerd door de Franse rechtbanken.

## PRIVACYBELEID

In overeenstemming met de algemene regelgeving inzake gegevensbescherming van 25 mei 2018 zijn wij vastbesloten om het hoogste niveau van bescherming van uw persoonlijke gegevens te waarborgen. Uw gegevens worden gebruikt om u een kwaliteitsservice te garanderen met een optimale behandeling van uw boeking en een gepersonaliseerde communicatie over de Middellandse Zee.

U kunt ons handvest voor de bescherming van persoonsgegevens vinden op onze website of op eenvoudig verzoek.

De informatie die u ons bij uw reservering meedeelt, is vertrouwelijk en wordt niet aan derden doorgegeven. Het zal uitsluitend worden gebruikt voor de verwerking van uw reservering en voor gepersonaliseerde communicatie met betrekking tot Les Méditerranées. In overeenstemming met de Franse wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978 heeft u het recht op toegang tot, rectificatie van en bezwaar tegen alle persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben. Stuur ons hiervoor een verzoek per post naar het volgende adres, met vermelding van uw naam, voornaam en adres: Les Méditerranées - avenue des campings - 34340 Marseillan-Plage.

## PORTRETRECHT

Les Méditerranées, evenals elke persoon die door Les Méditerranées is aangewezen om als vervanger op te treden, behoudt zich het recht voor om elk foto-, video-, geluids- of opnamemedium waarin u verschijnt te gebruiken voor toekomstige publicaties.

Deze machtiging is zowel geldig voor u als voor de personen die bij u verblijven. Het enige doel ervan is om de promotie en animatie van de vestigingen te verzekeren en zal op geen enkele manier uw reputatie schaden. Deze vergunning wordt gratis verleend, voor alle landen en voor een periode van 5 jaar.

## MINI CLUB EN TIENERCLUB

Kinderen zijn welkom in de Mini-Club van 5 tot 12 jaar. Kinderen onder de 5 jaar worden in geen geval toegelaten in de Miniclub.

De Teen Club verwelkomt alleen in juli en augustus jongeren van 12 tot 17 jaar.

## SPONSOR- EN LOYALITEITSPROGRAMMA'S

De toepassingsvoorwaarden van het Sponsorprogramma en de toepassingsvoorwaarden van het Loyaliteitsprogramma zijn te vinden op de website [www.lesmediterranees.com](http://www.lesmediterranees.com). Er wordt echter gespecificeerd dat zodra het saldo van uw reservering is betaald, er geen kortingsbon wordt geaccepteerd en dat er geen restitutie zal plaatsvinden.

## ANNULERING EN WIJZIGINGEN

### 1. wijziging van uw reservering

Uw reservering kan worden gewijzigd, afhankelijk van de beschikbaarheid op de camping. Voor elke wijziging wordt 50€ administratiekosten in rekening gebracht.

Bij het ontbreken van een schriftelijk bericht van u met vermelding van uitstel van uw aankomstdatum, kan de accommodatie 24 uur na de op het contract vermelde aankomstdatum weer te koop worden aangeboden, waardoor u het voordeel van uw reservering verliest.

### 2. Ongebruikte voorzieningen

Elk verblijf dat door uw schuld niet wordt verbruikt, onderbroken of verkort (late aankomst, vervoegd vertrek) geeft geen aanleiding tot terugbetaling.

### 3. Annulering door de campings Les Méditerranées

In geval van annulering door de campings Les Méditerranées worden reeds betaalde bedragen terugbetaald, tenzij er sprake is van overmacht.

### 4. Annulering door de kampeerder

In geval van onderbreking of annulering van het verblijf door een klant die een annuleringsverzekering heeft afgesloten, retourneren de campings Les Méditerranées in geen geval betaalde en/of verschuldigde bedragen. Er worden 50€ administratiekosten in rekening gebracht.

De bediening van 14 dagen heeft geen betrekking op de hotelierie in de buitenlucht daarom vindt er geen terugbetaling plaats (met uitzondering van de annuleringsvoorwaarden).

## ANNULERINGSVERZEKERING

Les Méditerranées biedt via haar partner Gritchen Affinity een verzekering aan die beschermt tegen annulering of onderbreking van het boekingscontract: 4% van de verblijfskosten.

Bij annulering dient de klant de camping onmiddellijk per post of per e-mail op de hoogte te stellen van zijn of haar terugtrekking, zodra het evenement dat het vertrek verhindert zich voordoet. Indien het betreffende schadegeval voorzien is in de algemene voorwaarden (te vinden op [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com) of bij de campings zelf), dient de klant de verzekeraar binnen 48 uur in te lichten en alle benodigde informatie en bewijsstukken te overleggen:

• online via internet: [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com)

• per e-mail: [sinistre@campeze-couvert.com](mailto:sinistre@campeze-couvert.com)

• per post: Gritchen Tolède & Associés - Service sinistres / 27 Rue Charles Durand / CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex.

Voor meer informatie raadpleegt u de algemene voorwaarden van de verzekeraar op [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com).

Bij onderbreking of annulering van het verblijf door een klant die de verzekering niet heeft afgesloten, vergoeden de campings Les Méditerranées in geen geval de reeds betaalde en/of verschuldigde bedragen, en er worden 50€ administratiekosten in rekening gebracht.